

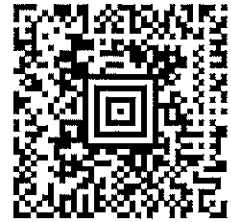
PARIS ST LAZARE > CAEN

11,20 EUR

Nom : ██████████
 Prénom : ██████████
 Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE :
 Référence client :
 N° e-billet :

QPJJFS
 0029090169241012510
 485797244




Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

| Départ / Arrivée | Date / Heure | INTERCITÉS | PACK TRIBU - Billet non échangeable et non remboursable. |
|------------------|---------------|---|--|
| PARIS ST LAZARE | 03/04 à 08h44 | TRAIN N° 3335 VOITURE 9 - PLACE 014 2 ^e CLASSE | E-Billet valable uniquement sur ce train. |
| CAEN | 03/04 à 10h53 | | |

PG04

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

L'empreinte CO₂ de votre voyage est estimée à 4.2 kg. Pour en savoir plus sur la méthode de calcul, rendez-vous sur sncf.com.

Vous avez acheté votre e-billet sur  OUI.sncf
 SNCF vous souhaite un bon voyage !

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITÉS, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,40€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.oui.sncf



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

CAEN > PARIS ST LAZARE

11,20 EUR

Nom : ██████████
 Prénom : ██████████
 Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE :
 Référence client :
 N° e-billet :

QPJJFS
 0029090169241012510
 485797281




Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

| Départ / Arrivée | Date / Heure | INTERCITÉS | PACK TRIBU - Billet non échangeable et non remboursable. |
|------------------|---------------|---|--|
| CAEN | 04/04 à 17h54 | TRAIN N° 3310 VOITURE 7 - PLACE 014 2° CLASSE | E-Billet valable uniquement sur ce train. |
| PARIS ST LAZARE | 04/04 à 19h48 | | |

PG04

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

L'empreinte CO₂ de votre voyage est estimée à 4.2 kg. Pour en savoir plus sur la méthode de calcul, rendez-vous sur sncf.com.

Vous avez acheté votre e-billet sur 
 SNCF vous souhaite un bon voyage !

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITÉS, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,40€/TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.oui.sncf



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT
 A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

